 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Bogotá D.C.

Doctora
LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO
 Secretaria General
 Secretaría General de Organismo de Control
 Concejo de Bogotá D.C.
secretariageneral@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
 Ciudad




Fecha: 2025-09-03 15:26:54
 Radicado: S2025155570

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL



Cod Dependencia: 1 Fol:
 Tipo Documental:
 Remitente: DESPACHO
 Destino: CONCEJO BOGOTÁ
 Numero Folios: Anexos: 0

CONCEJO DE BOGOTÁ 08-09-2025 05:33:15
 2025ER24974 O 1 Fol:1 Anex:0
 ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO AN
 DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
 ASUNTO: PROPOSICIÓN NO. 1081 DE 2025
 OBS: RESPUESTA

Asunto: Respuesta a cuestionario de la Proposición No. 1081 de 2025, aprobada en Sesión de la Plenaria el 22 de agosto de 2025. Tema: *“ACCIONES PARA ATENDER LAS NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS DE LAS MUJERES CABEZA DE FAMILIA U HOGARES CON JEFATURA FEMENINA EN BOGOTÁ”*

Referencia: Radicado No. 2025EE15808 del Concejo de Bogotá D.C.
 Radicado No. E2025039792 de la Secretaría Distrital de Integración Social

Respetada Doctora Vizcaíno, reciba un cordial saludo.


La Secretaría Distrital de Integración Social recibió la solicitud relacionada en el asunto. Por lo anterior, se remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Dirección Poblacional, la Dirección para la Inclusión y las Familias, la Dirección de Transferencias y la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, en los siguientes términos:

3. “¿A la fecha, indíquenos los avances y comparta los Planes de Acción de las Entidades del Nivel Central y Descentralizado, para la implementación de los acuerdos 11 de 1998 y 17 de 1998?”

Respuesta. En atención a lo dispuesto en el Acuerdo 11 de 1998, que en su artículo 1 retoma la definición de la Ley 82 de 1993 sobre Mujer Cabeza de Familia, y al Acuerdo 17 de 1998, mediante los cuales se establecen medidas para su protección y atención integral, la Secretaría Distrital de Integración Social presenta los avances y servicios con los cuales da cumplimiento a dichas disposiciones, en concordancia con el Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 *“Bogotá Camina Segura”*.

La Entidad ha consolidado una oferta social que, aunque dirigida a diversas poblaciones, incorpora de manera transversal el enfoque de género, cuidado y corresponsabilidad, reconociendo a las mujeres cabeza de familia como parte fundamental del sostenimiento de sus hogares y comunidades.

En este contexto, y en el marco de los servicios sociales dirigidos en que se atiende a mujeres cabeza de familia, se aplican de manera transversal los enfoques diferencial-poblacional y de género, conforme a lo establecido en la Resolución 2018 de 2023 y su respectivo portafolio de servicios, de la siguiente manera:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Subdirección para la Infancia:

Los servicios ofertados por la Subdirección para la Infancia desarrollan acciones dirigidas a niñas, niños, adolescentes, personas gestantes y sus familias. De manera transversal, se identifican, acompañan y fortalecen a las mujeres cuidadoras y madres cabeza de hogar, reconociéndolas como actoras fundamentales en la garantía de los derechos de la niñez y la adolescencia.

✓ Jardines Infantiles con su Estrategia Sala amiga de la familia lactante (SAFL).

Es una Estrategia de promoción, protección y apoyo de la lactancia materna que busca favorecer su práctica de manera exclusiva hasta los seis meses de edad de las niñas y los niños, y de manera continuada con alimentos complementarios saludables hasta los dos años o más, de acuerdo con las recomendaciones de la Asamblea Mundial de la Salud y a la vez facilitar a las personas lactantes y a sus familias el manejo práctico de la lactancia materna.


La SAFL tiene por objetivo contribuir a la garantía del derecho a la alimentación y nutrición adecuada y saludable de las niñas y los niños desde el nacimiento a través de la lactancia, a fin de potencializar su crecimiento y desarrollo, favoreciendo el vínculo afectivo mediante la promoción del derecho a practicar la lactancia materna libre de presiones sociales y comerciales. Adicionalmente, la SAFL brinda las condiciones adecuadas para la extracción, conservación y transporte de la leche materna, para luego ofrecerla a las niñas y los niños. Las personas en periodo de lactancia usuarias reciben apoyo y acompañamiento especial facilitando que puedan hacer uso de los servicios de la SAFL en donde se almacena su leche y puede ser entregada para posteriormente ofrecerla a su niña o niño, durante el cuidado en la unidad operativa.

✓ Servicio Creciendo Juntos

El Servicio Creciendo Juntos se implementa a través del convenio de asociación 5097 - 2025 suscrito con la caja de compensación familiar CAFAM cuyo objeto es *"Aunar recursos técnicos, físicos, administrativos y económicos para la atención de personas gestantes, lactantes, niñas, niños de primera infancia, implementando procesos pedagógicos intencionados desde entornos familiares protectores y enriquecedores con enfoque de derechos y perspectiva intercultural, a través del Servicio Creciendo Juntos de la Secretaría Distrital de Integración Social"* con una cobertura establecida de 15.000 participantes en todas las localidades urbanas de la ciudad de Bogotá D.C.

Este servicio presta atención a personas gestantes, niñas y niños desde el nacimiento hasta los dos (2) años, once (11) meses y veintinueve (29) días, residentes de la zona urbana de Bogotá; que tiene como objetivo promover el desarrollo integral de niñas y niños en la primera infancia, desde la gestación, en entornos familiares y comunitarios protectores y enriquecidos, mediante procesos educativos y pedagógicos intencionados, con enfoque de derechos, perspectiva intercultural y en el marco de la atención integral.

Sus acciones territoriales se desarrollan por medio de encuentros grupales y en casa, donde se fortalecen las capacidades de las familias y comunidades para cuidar, educar y proteger, a través de procesos pedagógicos, psicosociales, de salud y nutrición; brindando apoyo

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

alimentario con calidad y oportunidad, así como, fortalecimiento de la corresponsabilidad de las familias.

✓ **Servicio Centro Abrazar**

El Servicio Centro Abrazar brinda atención de manera transitoria a personas gestantes, niñas, niños y adolescentes de cero (0) meses a diecisiete (17) años, once (11) meses, veintinueve (29) días, provenientes de flujos migratorios mixtos, en riesgo de vulneración o inobservancia de derechos, con enfoque diferencial e intercultural los 365 días del año en atención presencial diurna de lunes a sábado de 8 am a 5 pm y domingo y festivos de 9 am a 4 pm ajustándose a las necesidades de la población y las realidades territoriales.

Asimismo, ofrece acompañamiento psicosocial, jurídico, pedagógico y nutricional a las niñas, niños, adolescentes y sus familias. Estas acciones contemplan el apoyo en la superación del duelo migratorio, la referenciación a servicios distritales para todos los integrantes de la familia permitiendo el acceso a las ofertas para la atención a las familias de los participantes del servicio donde también se pueden identificar aquellas madres cabeza de familia, generando sensibilización y diálogos sobre las realidades migratorias con espacios de escucha, extendiendo las redes de apoyo con otros sectores locales, distritales y de cooperación internacional para apoyar sus procesos de regularización documental, empleabilidad, portabilidad y acceso a la salud, entre otras necesidades básicas que requieran según las particularidades del caso, con el objetivo de mitigar los riesgos asociados a presuntas vulneraciones de derechos de los participantes del servicio como de sus familias.


✓ **Servicio Centro Amar**

El Servicio Centro Amar y su modalidad tienen como objetivo brindar respuestas efectivas y oportunas que permitan mitigar el impacto de la situación y riesgo de trabajo infantil ampliado, la falta de supervisión en el hogar y otras vulneraciones que afectan de forma negativa a las infancias y adolescencia:

El distrito cuenta con trece (13) Centros Amar, los cuales tienen la capacidad de atender a niñas, niños y adolescentes en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado, así como a quienes se encuentren solos en el hogar o presenten vulneraciones en sus derechos. Estos centros brindan una atención integral con enfoque inclusivo, intercultural y diferencial, estructurada en cinco (5) componentes principales: i) psicosocial, ii) pedagógico y cultural, iii) nutricional, iv) desempeño ocupacional (transversal), y v) gestión para la articulación intra e interinstitucional.

De los trece (13) Centros Amar, cuatro (4) ofrecen servicios dirigidos a una población desde los tres (3) meses de edad hasta los 17 años. Estos centros se caracterizan por su alta flexibilidad, ya que brindan atención presencial diurna y nocturna, con jornadas de 6 a 12 horas, los siete (7) días de la semana, incluidos festivos, ajustándose a las necesidades de la población y las dinámicas del territorio.

Los nueve (9) Centros Amar restantes, atienden a niñas, niños y adolescentes de los tres (3) a los 17 años, con horarios de atención presencial diurna de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a sábado. No obstante, estos centros también cuentan con la capacidad de flexibilizar sus

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

servicios en caso de emergencias o situaciones particulares en el territorio, lo que les permite atender a niños menores de tres (3) años o ajustar los horarios según sea necesario.

En este contexto, si bien el objeto del servicio no son mujeres cabeza de familia, el Centro Amar y su modalidad complementaria sí lleva acciones con las madres, acudientes femeninos o personas cuidadoras, como lo son:


- Encuentro mensual de familias en el que se busca fortalecer la corresponsabilidad de las familias y su capacidad de reconocer y responder de manera oportuna ante situaciones de presunta vulneración de derechos
- Orientación psicosocial individual antes situaciones de presunta vulneración de derechos o riesgos de violencia
- Orientación y acompañamiento pedagógico ante situaciones de riesgo de deserción o escolar o desescolarización de las niñas, niños y adolescentes
- Orientación y referenciación ante el interés formativo u ocupacional de las familias

✓ **Servicio Ciudad Niñez (Antes EMPETIA)**

El Servicio Ciudad Niñez se enfoca en la atención de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes hasta los 17 años, 11 meses y 29 días, mediante el desarrollo de acciones territoriales que responden a la prevención de situaciones de riesgo y vulneración, mediante la observación, identificación, caracterización, remisión y vinculación, promoviendo la gestión y acompañamiento a las atenciones priorizadas y acceso a salud, educación, identidad y cultura, entre otras, que promuevan el acceso a los derechos y la generación de entornos protectores. Este proceso se lleva a cabo de lunes a Domingo con disponibilidad de atención según las dinámicas que se presenten en los territorios priorizados.

A partir del trabajo que desarrolla, se realiza identificación y caracterización de fenómenos que permitan enrutar la población a la oferta distrital que se adapte a las necesidades de la familia focalizada. Conjuntamente, se realiza gestión y acompañamiento a las niñas, niños, adolescentes, personas gestantes y sus cuidadores al acceso o vinculación de diferentes servicios de manera efectiva, garantizando las atenciones de manera priorizada. Procesos de acompañamiento de espacios de Dialogo de Saberes en diferentes territorios, donde de manera psicopedagógica, lúdica y artística que promueven la generación de entornos protectores. Acompañamiento en situaciones sociales emergentes, promoviendo y sensibilizando sobre la importancia del ejercicio de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y personas gestantes.

El Servicio Ciudad Niñez, a través de sus perfiles pedagógicos, artísticos y psicosociales diseñan las Propuestas de Movilización Social, acordes a las necesidades de los territorios, con acciones flexibles, creativas y adaptables desde diversos lenguajes artísticos, lúdicos y deportivos que promuevan ejercicios de cultura ciudadana con enfoque pedagógico, diferencial, territorial, artístico y psicosocial para el abordaje de acciones de prevención en temáticas como Trabajo Infantil Ampliado, Explotación Sexual y Comercial, Violencias, Reclutamiento, Uso y Utilización, permitiendo la instalación de capacidad de gestión y rutas de atención desde acciones incidentes de las niñas, niños, adolescentes y personas gestantes en sus territorios.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

✓ **Servicio el Arte De Cuidar-Te**

El Servicio Arte de Cuidar-te brinda escenarios protectores para la niñez, con enfoque diferencial, en los que se propicien experiencias artísticas, lúdicas y literarias en horarios flexibles, permitiendo que sus cuidadoras y cuidadores participen simultáneamente en la oferta de servicios de las Manzanas del Cuidado o mediante las Unidades Móviles de Servicios de Cuidado.

La atención pedagógica se brinda a niñas y niños entre un (1) año a once (11) años, once (11) meses, veintinueve (29) días, con cuidadoras o cuidadores que asisten a las ofertas de servicios que ofrecen en las 25 las Manzanas de Cuidado con las que cuenta el Distrito actualmente o en las Unidades Móviles de servicios. Durante la atención se desarrolla el componente pedagógico con el propósito promover procesos de desarrollo a través de experiencias artísticas, lúdicas y literarias en escenarios protectores para la niñez que favorezcan el vínculo afectivo con sus familias y la crianza amorosa para la configuración de entornos protectores familiares y comunitarios.


De esta manera, se redistribuyen los tiempos de cuidado, generando posibilidades para el desarrollo personal de sus madres, padres o personas cuidadoras; el servicio beneficia a personas cuidadoras en general y aunque no se centra en mujeres cabeza de familia, muchas de las mujeres si pueden tener esta característica y a través de la implementación del servicio logran reducir el tiempo de cuidado de niñas y niños, lo que les permite simultáneamente participar de ofertas de formación, respiro, generación de ingresos o transformación cultural, según sus intereses y necesidades propias por medio de la oferta de servicios de las Manzanas del Cuidado.

✓ **Servicio Atrapasueños**

El Servicio Atrapasueños aporta a la reparación integral y construcción de paz territorial de niñas, niños, adolescentes y sus familias víctimas y afectadas por el conflicto armado interno, a través, de la articulación de acciones y el acompañamiento psicosocial desde el arte, la pedagogía y la lúdica propiciando el reconocimiento de sus potencialidades, la garantía de sus derechos y el abordaje de las necesidades y problemáticas para la generación de espacios de resignificación de vivencias y afectaciones ocurridas en el conflicto armado.

El servicio brinda atención a niñas, niños o adolescentes desde el nacimiento hasta los diecisiete (17) años once (11) meses y veintinueve (29) días, que sean víctimas o afectados por el conflicto armado interno. A través de ocho Equipos territoriales interdisciplinarios, presentes en 11 Localidades donde se presenta mayor cantidad de población víctima en el distrito, (*según datos del observatorio de víctimas*) se desarrollan procesos de atención de tipo grupal y familiar promoviendo desde el arte, la pedagogía y la lúdica, escenarios para la construcción de paz y la reparación simbólica. También implementa Escuelas de Memoria y Paz, llevando a cabo planes de atención que fomentan el fortalecimiento de entornos para la prevención temprana de situaciones de uso, utilización y reclutamiento en la ciudad.

El servicio Atrapasueños, además cuenta con su modalidad denominada: Casas de memoria y lúdica, las cuales cuentan con cinco espacios físicos de atención articulados con la Oficina Consejería Distrital de Paz Víctimas y Reconciliación, una en convenio con el Centro de

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

Atención de la Fiscalía - CAF Paloquemao y un equipo itinerante que actualmente opera en la Unidad de Protección Integral - UPI La Florida. Esta modalidad de atención promueve escenarios para la reparación simbólica configurando espacios seguros para la acogida de niñas, niños y adolescentes víctimas de conflicto armado, de esta manera, mediante acciones lúdicas, pedagógicas y artísticas promueve el trámite de afectaciones relacionadas con la vivencia del conflicto armado.


Este servicio de manera transversal, genera espacios de convocatoria para cuidadores desarrollando acciones de concienciación y movilización social, promoviendo el fortalecimiento de entornos protectores alrededor de la niñez y la adolescencia. Particularmente las concienciaciones permiten abordar temáticas relacionadas con el rol que ejerce la mujer a nivel social y familiar fomentando la reducción y redistribución de acciones no remuneradas, así como también el reconocimiento de las mismas. Cabe anotar que en el despliegue de atenciones a nivel familiar también se brinda acompañamiento psicosocial orientado al fortalecimiento de las familias, de tal manera se activan rutas y orientaciones desde el equipo jurídico para apoyar el acceso efectivo de las familias a las garantías de derechos contempladas bajo el marco de la Ley 1448 de 2011 *“Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.”*

Sumado a lo anterior, desde la Subdirección para la Infancia, se contribuye al cumplimiento de la Política Pública de Mujer y Equidad de Género, a partir de acciones orientadas al desarrollo de cinco de sus productos:

- **3.3.2** Acciones de movilización social desde la equidad de género encaminadas a eliminar o disminuir situaciones de violencias basadas en el género.
- **4.1.1** Acciones de sensibilización y participación con incidencia que promuevan una cultura democrática, incluyente y no sexista.
- **10.1.3** Procesos de cualificación o fortalecimiento a agentes educativos en enfoques de derechos, diferencial y de género que promuevan la transformación de imaginarios que generan segregación y discriminación.
- **10.1.13** Encuentros anuales diseñados e implementados con gestantes frente a los derechos de las mujeres
- **11.1. 14** Servicio "Arte de cuidarte" en las unidades operativas

Subdirección para la Juventud:

En atención al alcance misional de esta Subdirección, se ha centrado en procesos de promoción, prevención y acompañamiento a la población joven en contextos de vulnerabilidad, se implementan acciones orientadas a su protección integral y al fortalecimiento de sus proyectos de vida. En consecuencia, se reportan las acciones que desde los servicios sociales contemplados en la Resolución 218 de 2023 dirigidos a la población, aportan a la atención de mujeres, madres cabeza de familia, al ser servicios que se rigen en el marco del enfoque diferencial de género, de la siguiente manera:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

✓ **Servicio Jóvenes con Oportunidades**

Desde la Subdirección para la Juventud de la Secretaría Distrital de Integración Social, y en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 2007 del 23 de septiembre de 2024, se consolidó el Servicio Jóvenes con Oportunidades (SJO), el cual responde a una lógica de intervención intersectorial, técnica y progresiva, orientada a la inclusión social y productiva de jóvenes entre los 14 y 28 años en condiciones de pobreza extrema, pobreza moderada e inseguridad alimentaria. Su propósito es contribuir a la superación de brechas estructurales en el acceso a derechos, con un énfasis particular en la priorización de mujeres jóvenes cuidadoras de menores, personas mayores y/o personas con discapacidad, mediante la incorporación del enfoque de género y cuidado como criterios sustantivos de intervención.

Este enfoque diferencial se encuentra reflejado tanto en el modelo de focalización como en el componente psicosocial, el cual contempla acciones con perspectiva de género para promover entornos seguros, equitativos y protectores. La atención se estructura a partir de una oferta integral descrita en el Manual Operativo MNL-PSS-023-V1, que articula cuatro componentes: (i) acompañamiento psicosocial; (ii) acceso a rutas de formación (Curso Corto, Educación para Personas Jóvenes y Adultas, Educación Posmedia); (iii) orientación laboral; y (iv) transferencias monetarias condicionadas (TMC).

La implementación del servicio se desarrolla en coordinación con la Secretaría de Educación del Distrito, la Secretaría de Desarrollo Económico y la Agencia Atenea, garantizando una articulación intersectorial que permita un abordaje integral, progresivo y sostenible.


En síntesis, aunque la Secretaría Distrital de Integración Social, a través de la Subdirección para la Juventud, no tiene competencia directa en la atención integral de mujeres cabeza de familia, el SJO contribuye significativamente a la mitigación de sus condiciones de vulnerabilidad mediante acciones preventivas, formativas y de acompañamiento psicosocial.

El modelo de priorización con enfoque de género y cuidado asegura un acceso preferente para las jóvenes cuidadoras, generando impactos positivos tanto en ellas como en sus entornos familiares. Las Transferencias Monetarias Condicionadas se constituyen en un mecanismo clave para incentivar su permanencia en procesos educativos y laborales, superando barreras estructurales asociadas a contextos de exclusión.

✓ **Servicio Casas de Juventud**

La Subdirección para la Juventud, a través del servicio Casas de Juventud, tiene como propósito fortalecer los proyectos de vida de las y los jóvenes de Bogotá mediante la creación de espacios informativos, formativos, participativos y de orientación, enfocados en cuatro áreas fundamentales: bienestar, inclusión social y productiva, participación y cultura.

Las Casas de Juventud constituyen, además, la infraestructura local destinada a la apropiación de la Política Pública de Juventud mediante diversas modalidades de oportunidades. Desde el servicio, a través de sus unidades operativas y el despliegue territorial, se busca contribuir a la disminución de barreras, permitiendo que niñas, niños, adolescentes y jóvenes fortalezcan sus proyectos de vida y tomen decisiones libres e informadas. Este servicio incorpora un enfoque territorial orientado a ampliar la cobertura y reducir la segregación espacial en el

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

acceso a oportunidades, permitiendo así una mejor adaptación a las dinámicas locales. Igualmente, se fomenta la articulación intersectorial, facilitando la conexión con servicios complementarios y actores estratégicos a nivel territorial.

El servicio incorpora un enfoque diferencial para facilitar y fomentar la participación de diversos sectores poblacionales en la ciudad, tales como personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado, grupos étnicos, población LGBTIQ+, mujeres y hombres jóvenes cuidadores, y madres cabeza de familia. Se parte del reconocimiento de sus necesidades y dinámicas particulares, con el fin de garantizar su acceso efectivo a la oferta que brindan las Casas de Juventud.

Un componente esencial de esta estrategia es el reconocimiento de la población joven cuidadora de Bogotá, con el objetivo de ampliar la cobertura de atención a través de acciones de respiro y transformación cultural. En este sentido, se ha incorporado en el proyecto de inversión la implementación de una estrategia integral para la atención de 20.000 jóvenes en el marco del Sistema Distrital de Cuidado. En particular, para el año 2025, se ha establecido la meta de atender a 7.000 jóvenes mediante actividades orientadas al fortalecimiento de sus proyectos de vida. Con ello, se pretende reconocer, redistribuir y reducir las labores de cuidado, a través de la articulación de acciones lideradas por la Subdirección para la Juventud dentro del Sistema Distrital de Cuidado, asegurando una oferta de valor dirigida a la población joven cuidadora de Bogotá. Este servicio tiene como propósito avanzar en la superación de condiciones de exclusión y promover el desarrollo integral de la población beneficiaria, garantizando el pleno ejercicio de sus derechos.


En el marco del Sistema Distrital de Cuidado, el servicio brinda atención a madres cabeza de familia, reconocidas como cuidadoras, ofreciendo una oferta integral acorde con sus necesidades específicas y su rango etario:

Tabla 1. Oferta para jóvenes cuidadoras - madres cabeza de familia 2025

Jóvenes cuidadores	Cuidador primario	Menor de 18 años	Activación de rutas de restablecimiento de derechos
		Mayor de 18 años	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades de respiro 2. Inclusión social y productiva: Festival de oportunidades; acceso a oportunidades educativas y emprendimiento. 3. Bienestar: Masculinidades y prevención de violencias basadas en género
	Cuidado secundario	Menor de 18 años	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si no es madre, ni padre a temprana edad: trabajo con familias para la prevención. 2. Si es madre, ni padre a temprana edad: cultura, proyecto de vida (orientación socio ocupacional) y prevención del embarazo subsiguiente (Bienestar)
		Mayor de 18 años	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cultura 2. Bienestar 3. Inclusión social y productiva

Fuente: Subdirección para la Juventud. Servicio Casas de Juventud, Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), 2025

Este servicio se estructura en cuatro ejes de intervención integral: 1) *Cultura y expresión*, mediante espacios de formación artística intergeneracional (danza, muralismo, stop motion,

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

escritura creativa, teatro comunitario) y sensibilización sobre el derecho al ocio y el acceso a actividades recreativas y formativas; 2) *Participación y redes de apoyo*, a través de círculos de palabra para jóvenes cuidadores, articulación con instancias juveniles y comunitarias, e incidencia en políticas públicas; 3) *Inclusión social y productiva*, con talleres en oficios creativos y digitales (fotografía, producción musical, diseño gráfico), conexión con programas de empleabilidad y emprendimiento, y rutas de orientación para acceso a beneficios sociales; y 4) *Bienestar*, con capacitaciones en corresponsabilidad de cuidado, perspectiva de género y derechos, acciones de autocuidado y salud mental, y jornadas de información sobre violencias de género y rutas de atención, todo orientado a garantizar el desarrollo integral y el pleno ejercicio de derechos de los jóvenes cuidadores.

De manera general el servicio de Casas de Juventud reconoce a las mujeres jóvenes cabeza de hogar como una población prioritaria dentro del Sistema Distrital de Cuidado, entendiendo los retos que enfrentan en su vida cotidiana. A través de una oferta ajustada a sus necesidades, se busca aliviar las cargas de cuidado, generar oportunidades de desarrollo personal y comunitario, y garantizar su acceso a espacios formativos, participativos y culturales. De esta manera, se avanza en la construcción de condiciones que les permitan fortalecer sus proyectos de vida, ejercer plenamente sus derechos y proyectarse como agentes de transformación en sus territorios.

✓ **Servicio Forjar Restaurativo:**


A través del Proyecto de Inversión 7940, la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá atiende a jóvenes de 14 a 28 años en conflicto con la ley mediante el Servicio Forjar Restaurativo, ofreciendo atención especializada bajo modalidades no privativas de la libertad (libertad asistida, prestación de servicios comunitarios) y estrategias de restablecimiento de derechos, en cumplimiento del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA).

Opera en tres unidades locales (Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe, Suba) con un modelo integral que incluye componentes socioemocionales, pedagógicos, jurídicos y de salud, el servicio prioriza enfoques pedagógicos sobre la privación de libertad, facilitando el tránsito a la autonomía mediante oportunidades formativas y de inclusión social.

El servicio, a través de su Enlace Social en cada unidad, genera una atención especializada para madres cabeza de familia reconociendo su contexto particular mediante un proceso de mapeo de necesidades, que permite validar la oferta institucional disponible en el territorio y articular su acceso a programas de las Subdirecciones Locales, actuando como puente efectivo entre las participantes y los beneficios requeridos para aliviar sus cargas de cuidado.

A su vez, se señala que, desde esta Subdirección, también participa en la implementación de dos productos establecidos en la Política Pública de Mujer y Equidad de Género, con los siguientes productos a su cargo:

- **1.2.7:** Sensibilización de agentes de cambio, servidoras y servidores públicos o contratistas en derechos sexuales y derechos reproductivos con enfoque de género.
- **6.1.9:** Niñas, niños, adolescentes y jóvenes sensibilizados e informados en derechos sexuales y derechos reproductivos con enfoque de género.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

De acuerdo con el último informe de seguimiento de la Secretaría Distrital de Planeación, con corte al 31 de diciembre de 2024, ambos productos presentan cumplimiento al día. Para el producto 1.2.7, la meta establecida para el año es de 1.650 sensibilizaciones, y para el producto 6.1.9, la meta es de 6.416 sensibilizaciones.

De este modo, la Subdirección para la Juventud enfoca sus esfuerzos en la promoción, prevención y acompañamiento para la población joven a través de servicios como Casas de Juventud, Forjar Restaurativo y Jóvenes con Oportunidades, operando bajo un enfoque participativo, preventivo y de articulación institucional, contribuyendo también a la Política Pública de Mujer y Equidad de Género mediante la sensibilización de servidores públicos y jóvenes en derechos sexuales y reproductivos con enfoque de género, y articulándose con el Sistema Distrital de Cuidado para reconocer, redistribuir y reducir las labores de cuidado entre jóvenes cuidadores(as).


✓ **Servicio Sistema Distrital de Cuidado**

En el marco de la implementación del Sistema Distrital de Cuidado la Secretaría Distrital de Integración Social *“articula políticas, programas, proyectos, servicios regulaciones y acciones técnicas e institucionales [...] con el objeto de dar alcance a las demandas de cuidado de los hogares de Bogotá [...] para contribuir a la satisfacción de las necesidades de la población objetivo, garantizar los derechos de las personas cuidadoras desde el reconocimiento, la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado, y transformar progresivamente la división sexual del trabajo”* (artículo 1 del Acuerdo 893 de 2023). En este contexto la Entidad aporta al propósito de disminuir las desigualdades que enfrentan principalmente las mujeres frente al desarrollo del trabajo doméstico y no remunerado, incluyendo a aquellas que son cabeza de hogar.

El Sistema Distrital de Cuidado al reconocer, reducir y redistribuir el trabajo de cuidado, no solo mejora la calidad de vida de las personas cuidadoras y cuidadas, sino que también promueve la autonomía económica de las mujeres, su participación en la vida pública y el ejercicio pleno de sus derechos. Su implementación territorializada, intersectorial y con enfoque diferencial e interseccional, lo convierte en un modelo de referencia para la construcción de una ciudad más justa, equitativa e incluyente.

Para la reducción de las brechas desde la Secretaría Distrital de Integración Social se visibiliza el trabajo de cuidado no remunerado como una labor esencial para la sostenibilidad de la vida, promoviendo su valoración social y política. A través de estrategias como campañas pedagógicas y formación en masculinidades corresponsables, busca desnaturalizar los roles de género tradicionales que asignan a las mujeres la responsabilidad exclusiva del cuidado. Estas acciones contribuyen a transformar los imaginarios sociales y a promover una corresponsabilidad en el cuidado entre todos los miembros de la sociedad.

Igualmente, es de destacar que a través del Sistema Distrital de Cuidado se deriva la implementación de servicios enfocados en la reducción de tiempos dedicados al trabajo de cuidado, la Secretaría Distrital de Integración Social ofrece servicios que permiten liberar tiempo a las personas cuidadoras, en su mayoría mujeres, mediante el acceso a: Lavanderías comunitarias, zonas de descanso y autocuidado, servicios de cuidado directo a personas mayores, con discapacidad y niños/as. Estas iniciativas permiten que las mujeres puedan

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

acceder a oportunidades de formación, empleo y participación social, reduciendo la carga de trabajo no remunerado y promoviendo su autonomía económica.

Subdirección para la Discapacidad:

✓ **Centro Distrital de Referenciación y Apoyo Integral para la Inclusión Social - CADIS+**

El servicio social atiende personas con discapacidad entre 14 y 59 años y 11 meses, que requieren apoyos intermitentes, limitados y extensos hasta el 75%, así como sus familias y personas cuidadoras mayores de 18 años, que habiten en Bogotá, con el objetivo promover y acompañar la inclusión social y productiva a través del fortalecimiento de capacidades y/o enrutamiento a servicios, programas o proyectos tanto de la Secretaría Distrital de Integración Social como de otras entidades a nivel distrital.

La oferta del servicio se enmarca en las siguientes acciones:


- Orientación y referenciación: Caracterización de necesidades de la población, para la activación de rutas institucionales públicas o privadas y el seguimiento a los procesos de atención y enrutamiento de la población con discapacidad.
- Acompañamiento a la inclusión social y productiva: Orientación, acompañamiento y desarrollo de capacidades que favorezca la inclusión social y productiva, a través de la articulación intra e interinstitucional y transectorial.

Dentro de la oferta, se encuentra el programa “+ Capacidades” en el cual las personas cuidadoras pueden fortalecer sus habilidades por medio de la formación, ya sea ofrecida por la Secretaría o gestionada mediante la articulación intra e interinstitucional o transectorial, de tipo complementaria y titulada. Esta capacitación se ofrece en temas como salud, cursos de primeros auxilios, operario en cuidado básico de personas con dependencia funcional; en el área de gastronomía, cursos de cocina básica, repostería, comida rápida; en el área de artes, cursos de decoración de velas, confección y finalmente en el área administrativa, cursos de sistemas, servicio y atención al cliente, entre otros. Los cursos reciben acompañamiento pedagógico del equipo del servicio social, con el objetivo de brindar los ajustes y fortalecimiento necesario para la participación en la formación y desarrollando capacidades para la inclusión.

6. “¿Qué acciones se han adelantado en procura de atender las necesidades básicas insatisfechas de las mujeres cabeza de familia o hogares con jefatura femenina en Bogotá en los sectores competentes de la administración distrital para ello?”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social, como Entidad líder del sector social en Bogotá, es responsable de la formulación e implementación de políticas públicas poblacionales orientadas al ejercicio de derechos, la inclusión social y el fortalecimiento de capacidades con enfoque territorial.

En lo relacionado con las mujeres cabeza de familia o los hogares con jefatura femenina, la Entidad ofrece servicios y estrategias en los que este criterio constituye un factor de priorización, destacándose los siguientes:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01

1. Estrategia Ingreso Mínimo Garantizado (IMG).


La Estrategia IMG tiene como objetivo asegurar un ingreso básico a los hogares en situación de pobreza o vulnerabilidad en Bogotá, a través de transferencias monetarias, bonos canjeables, ayudas humanitarias y subsidios de transporte. Su propósito es reducir la pobreza, mitigar el hambre y promover la inclusión social y económica de la población más vulnerable. En este marco, desde 2023 la Secretaría ha incorporado un enfoque de género para priorizar a las mujeres cabeza de hogar como titulares de las transferencias monetarias, fortaleciendo su autonomía económica y reduciendo la dependencia financiera que perpetúa la violencia económica. Lo anterior, se ha materializado en la priorización de mujeres como titulares de las transferencias, alcanzando un total del 86% sobre el total de personas titulares con corte a agosto de la presente vigencia.

Adicionalmente, a través de la Estrategia de Participación Ciudadana de IMG, se realizan convocatorias y jornadas territoriales dirigidas a mujeres titulares de los pagos, con el fin de fortalecer sus capacidades en empleabilidad, emprendimiento y formación para el trabajo. Para ello, se han establecido articulaciones con actores como la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, la Cámara de Comercio de Bogotá, Banca de las Oportunidades y la Consejería TIC, quienes aportan su oferta institucional para ampliar las oportunidades de inclusión productiva.

2. Otros servicios y modalidades complementarias.

Adicionalmente, la Secretaría ofrece servicios que contribuyen a mejorar las condiciones de vida de las mujeres cabeza de hogar y sus familias, entre los cuales se destacan:

- Servicio Tiempo Propio para Personas Cuidadoras**
Objeto: Ofrecer actividades que reduzcan y reconozcan el trabajo de cuidado dedicado al hogar y las personas, mediante el acceso a lavanderías comunitarias y espacios de descanso y autocuidado.
- Servicio Respuesta Social**
Objeto: Brindar atención a hogares que enfrentan situaciones sociales inesperadas o de emergencia, mediante análisis de fragilidad social y beneficios de apoyo inmediato.
- Servicio para la Integración y los Derechos del Migrante, Refugiado y Retornado**
Objeto: Atender a personas, familias u hogares migrantes, refugiados o retornados en situación de vulnerabilidad, promoviendo su integración socioeconómica y cultural.
- Modalidad Ayuda Humanitaria para la Estabilización**
Objeto: Brindar atención inmediata a personas, familias u hogares migrantes, refugiados o retornados en situación de vulnerabilidad, para su estabilización social a mediano y largo plazo, promoviendo su integración socioeconómica y cultural.
- Modalidad Atención Integración en tu Camino**
Objeto: Proporcionar acompañamiento a personas, familias u hogares migrantes, refugiados o retornados en situación de vulnerabilidad o emergencia, garantizando atención inmediata y procesos de estabilización social a mediano y largo plazo.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 01 de 01


• **Modalidad Acciones para la Integración y los Derechos**

Objeto: Desarrollar estrategias de intervención individuales y comunitarias para personas, familias u hogares migrantes, refugiados o retornados en situación de vulnerabilidad, fomentando su integración socioeconómica y cultural.

Finalmente, para ampliar la información sobre los objetos, criterios de priorización, población objetivo y mecanismos de ingreso de cada servicio, la Entidad dispone del Portafolio de Servicios, adjunto a la presente respuesta y disponible en el siguiente enlace: https://www.integracionsocial.gov.co/images/docs/2025/Entidad/25032025-portafolio_servicios_secretaria_distrital_integracion_social_v14.pdf

Es importante señalar que todos los servicios están disponibles para la población en general, siempre que se cumplan los criterios de ingreso.

Cordialmente,



ROBERTO ANGULO SALAZAR

Secretario de Despacho

Secretaría Distrital de Integración Social

Aprobó:	Lina María Sánchez Romero – Subsecretaría de Gestión Institucional Juliana Sánchez Calderón - Subsecretaría Técnica Natalia Martínez Pardo –Directora Poblacional Mauricio Sandino – Director de Transferencias Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias. Adriana González Gómez – Subdirectora para la Infancia Marcela Cubides – Subdirectora para la Discapacidad Elizabeth Soler Yaya - Subdirectora de Diseño, Evaluación y Sistematización
Revisó:	Juan Camilo Narváez – Despacho Paula Sofía Vargas Sánchez – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Paula Andrea Cristancho García - Contratista Poblacional Mariana Pérez Hencker - Contratista Dirección Poblacional Diana Mejía Aguirre – Contratista - Subdirección para la Infancia Tatiana Martínez – Contratista - Subdirección para la Infancia Miguel Iván Pérez Cubides- Contratista Subdirección para la Juventud. Santiago Adolfo Sánchez Cely – Contratista Subdirección para la Juventud. Jose Eduard Peña Sosa – contratista líder del Equipo Sistema Distrital de Cuidado María Claudia Avellaneda – Abogada Contratista Subsecretaría Técnica Carolina Sarasty Manotas – Asesora de Despacho – Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Natalia Riaño – Dirección para la Inclusión y las Familias. Pablo Cesar Prado Brand - Subdirección para la Discapacidad Ivonne Sthefany Hurtado - Contratista - Dirección de Transferencias
Proyectó:	Yesica Rey Contratista Subdirección para la Infancia Harold Chaverra Contratista Subdirección para la Infancia Alcira Daza - Contratista Subdirección para la Infancia Ana María Altamar Escorcía – Contratista Subdirección para la Juventud. María Angélica Burbano Ortega - Contratista Subdirección para la Juventud. Natalia Palacios - Subdirección para la Discapacidad Tatiana Forero - Subdirección para la Discapacidad Jeannette Lucía Castro Hernández – Contratista Dirección Poblacional – Equipo Sistema Distrital de Cuidado Nidia Carolina Parra Osorio – Contratista -Dirección de Análisis y Diseño Estratégico Yuri Cortes - Contratista - Dirección de Transferencias